



県医療6団体による安全で安心、信頼される医療サービス提供の推進

平成22年度 神奈川県 医療安全推進セミナー

本事業は平成22年度で10年目を迎えました。今年度は医療従事者がより参加しやすいように開催日を1日とし、研修テーマも県民の視点に絞ってみました。医療の安全を確保するための、いちばん身近でシンプルな方法の1つは、「県民からの患者相談にみられる苦情をなくすこと」であると考えたからです。

そこで、患者・家族等からの相談等に対応するための機関である医療安全相談センターを軸に、医療団体、各医療機関が医療現場での患者相談、特に苦情をなくすための取組みに目を向けてみました。

本日の研修が、各団体の方がたにとって、10年後の医療安全の形をどのように変えていくか、一歩踏み出すヒントが得られる機会になれば幸いです。多くの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

会場 神奈川県歯科医師会館(地下大会議室)

日時
平成22年 **12.9** 木
9:30~17:00

主催：神奈川県医療安全対策事業実行委員会
(神奈川県／神奈川県医師会／神奈川県病院協会／
神奈川県看護協会／神奈川県薬剤師会／神奈川県歯科医師会)



日時

平成22年12月9日(木)
9:30~17:00

会場

神奈川県歯科医師会館・地下大会議室
(神奈川県歯科保健総合センター)

内容

● 9:45…特別講演

「医療現場からみた医療安全・医事紛争の10年、次の10年」

東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学講座特任教授 児玉 安司

講演要旨:

この国の医療にリスクマネジメントが導入されて10年余り、影も形もなかった「リスク・マネージャー」や「患者相談窓口」が姿を現し活動の場を広げていく一方で、医事紛争も顕在化している。次の10年の展望を現場の医療従事者と共に考えていきたい。

● 11:10…教育講演

「患者相談対応のノウハウと医療団体とのつながり

～いろいろな医療安全支援センターのかたちから～

東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学講座特任研究員 高橋 知子

講演要旨:

全国に378箇所ある医療安全支援センターでは、患者さんや住民の皆さんの医療に関する相談や苦情に日々対応しており、年間約9万件が寄せられています。センターの設置開始から約10年、地域にあるからこそその役割や機能の多様性が明らかになってきました。センターの現状と今後のあり方について、医療者・患者・住民を含む社会全体の関心が高まることを期待し、お話しさせていただきます。

● 12:30…休憩

● 13:30…成功事例

口述発表 (5演題:発表10分、質疑応答5分)

テーマ (苦情相談への対応マニュアル、苦情相談にかかわる) 広報、5S、カイゼン、KYT、ヒヤリハット、その他)

- 神奈川県立病院機構 神奈川県立こども医療センター医療安全管理室看護部長 西角 一恵
- 鶴巻温泉病院安全管理対策室室長 竹中 ツネ
- 神奈川県薬剤師会リスクマネジメント委員会委員 金 泰烈
- 神奈川県歯科医師会医事処理検討部会常任幹事 神部 哲哉
- 横浜市健康福祉局医療安全課担当係長 浜田 進一

● 15:00…休憩

● 15:10…徹底討論

「県民から信頼を得るには、まず苦情をなくすことから～6団体の取組みと問題点、解決策の提言～」

(神奈川県、神奈川県病院協会、神奈川県看護協会、神奈川県医師会、神奈川県薬剤師会、神奈川県歯科医師会等の相談窓口における苦情の取組み状況、問題点の抽出、解決策への提言等について討論する。)

- 神奈川県保健福祉局保健医療部医務課課長 長谷川 嘉春
- 神奈川県医師会理事 松井 住仁
- 汐田総合病院院長(神奈川県病院協会常任理事) 窪倉 孝道
- 昭和大学横浜北部病院医療安全管理室看護部長 武藤 朋子
- 神奈川県薬剤師会理事 山村 真一
- 神奈川県歯科医師会理事 片山 繁樹

お申込み方法

FAXで申込み

申込み確認後入金依頼書をFAXします

ご入金

入金確認後参加証をFAXしますので当日お持ちください

申込期間 平成22年10月22日(金)~11月30日(火)

定員 先着200名

※当日受付はいたしません。
※定員を超えた場合は、6F視聴覚研修室での受講となりますのでご了承ください。

申込 FAXによる事前登録制(先着順)

参加費 5,000円

下記の記入欄に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。

フリガナ		フリガナ	
お名前		勤務先	
勤務先住所	〒	役職	(部署名)
連絡先TEL/FAX	TEL: - -	FAX: - -	
職種	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 歯科医師 <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 看護師 <input type="checkbox"/> コメディカル() <input type="checkbox"/> 事務職 <input type="checkbox"/> その他()		
所属団体	<input type="checkbox"/> 神奈川県 <input type="checkbox"/> 神奈川県医師会 <input checked="" type="checkbox"/> 神奈川県病院協会 <input type="checkbox"/> 神奈川県看護協会 <input type="checkbox"/> 神奈川県薬剤師会 <input type="checkbox"/> 神奈川県歯科医師会 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> なし		

※ご記入頂いた事項につきましては、本セミナーの開催目的以外で使用することは一切ございません。

FAX:045-231-8887

お問い合わせ・お申込み 横浜ハイテクプリンティング株式会社 〒220-0042 横浜市西区戸部町1-9 TEL:045-231-7911